

<b>费用说明</b>	<p><b>费用包括</b></p> <p>(1) 酒店：房间设施有私人浴厕，以两成人一房为原则，小童由二至十一岁团费，以不占床位计算并需与两成人同房。</p> <p>(2) 交通：采用空气调节豪华游览巴士及旅程表内涉及并所列之各式交通工具。</p> <p>(3) 领队：华籍专业领队随团出发。</p> <p><b>费用不包括</b></p> <p>(1) 各类保险、旅游证件，签证费用。</p> <p>(2) 行程中的中餐和晚餐</p> <p>(3) 额外或行程以外要求安排之自费节目。（请参阅“欧洲自选门票参考”）</p> <p>(4) 当地导游，司机及华籍领队之小费。请参阅“欧洲自选门票参考”）</p> <p>(5) 航空公司征收之行李超越规格或超重费用。</p> <p>(6) 私人费用如房间饮品、电话、洗衣服务等。</p> <p>(7) 在非本公司所能控制之情况下，如罢工及交通延误，而引发之额外支出。</p> <p><b>临时取消及退款办法</b></p> <p>一经报名后在任何情况或理由下需要取消订位，需按照下列章则扣除费用以作赔偿：</p> <p>(1) 29-21 天内取消，（以出发日计算，但不包括出发日及通知日），需扣除全数团费 25%；</p> <p>(2) 20-15 天，（以出发日计算，但不包括出发日及通知日），需扣除全数团费 50%；</p> <p>(3) 15-8 天，（以出发日计算，但不包括出发日及通知日），需扣除全数团费 85%；</p> <p>(4) 7-0 天，（以出发日计算，但不包括出发日及通知日），需扣除全数团费 100%；</p>
<b>服务标准</b>	<p><b>酒店标准</b></p> <p>行程中所列三至四星级酒店的双人间（标准为二人一房，单人报名或需入住单间则另付单间差费用 30 英镑）。我社有权根据团队报名情况，调整分房情况（包括夫妻分开住宿或加床）；</p> <p><b>用餐标准</b></p> <p>酒店提供早餐，午晚餐需自理；</p> <p><b>景点标准</b></p> <p>行程中所列景点门票需自理；行程表中标明的景点游览顺序和停留时间仅供参考，我公司有权根据当地交通等情况调整景点顺序，实际停留时间以具体行程游览时间为准；</p> <p><b>用车标准</b></p> <p>通常情况下为标准 49 座空调旅游巴士；若参团人数不足 20 人。我公司有权根据实际情况调整用车标准，改为标准迷你空调旅游巴士；</p> <p><b>接送机标准</b></p> <p>接送机服务涵盖火车站/汽车站/酒店接送，以下简称接“送机服务”。</p> <p>如需提供额外的接送机服务,请提前与我社联系,费用为 20 英镑/人/躺(至少两人)；一人照两人价收。如果您需要提供接机服务，请提前与我们联系（最晚于出团前一天告知我们）注：接机等候以不超过一小时半为准，如超出等候时限，司机有权在不通知情况下离去，如需重返机场，司机将需收取 25 欧元/人的接机费用。如遇航空公司临时延误，而导致来不及通知我们，费用照收，顾客得需自行向航空公司索赔。</p> <p><b>参团前/后额外住宿</b></p> <p>如需同团队一起住,需额外交 35 英镑/晚/人,其他酒店需自行预定</p> <p><b>小费标准</b></p> <p>每人 5 欧元 / 天</p>

	<p><b>保险说明</b> 强烈建议客人自行购买“游客人身意外保险”，如旅行社出资为游客投保，如客人发生意外伤害事件，视事实情况保险公司对此承担相应的法律责任，游客获得保险公司理赔金额后，相应免除旅行社的赔付责任 凡涉及意大利、奥地利、捷克、蒙地部分城市的游览，游客需要缉拿进城游览税，团上会由导游统一收取。</p>
<p><b>免责声明</b></p>	<p><b>细则说明</b> (1) 在任何理由及情况下团员若逾时而赶不上航机或巴士出发，本公司恕不负责及概不退还任何费用。 (2) 航机或巴士如因故障或塞车而延误出发时间，须将行程更改或取消节目，团员不得借故反对及退出，如遇上天气恶劣、罢工或突发意外，引致行程延误，团员不得借故要求赔偿或索回团费。 (3) 团员须自行负责有效之旅游证件(护照)及签证，在任何情况下或即使团员持有效之旅游证件及入境签证，如在入境时为当地移民局(海关)拒绝入境，概与本公司无关，一切损失团员自行负责，团费恕不退还。 (4) 团友在任何情况或私人理由下，要求自行出发，个别返回或途中离团，本公司定当协助安排。惟本公司将不负责一切由于交通或任何事上之延误而导致未能赶上预先安排的行程或住宿上间接或直接之费用损失。 (5) 游览章程属文字参考性质，游览程序及住宿地点等问题，本公司乃视乎实际情况作出适当的安排及调改，团友理应接受，不得异议。 (6) 互不认识而拼房同住，即使是由本公司安排，团员其人格及行为，概与本公司无关。一旦出现任何纷争恕不介入。 (7) 团员如在旅途中退出任何一项活动或膳食，均当自动放弃，费用概不退还。 (8) 任何团员若蓄意妨碍领队工作，危害他人人身安全，影响团体正常活动及利益时，领队得视具体情况或在大多数团员赞同下有权取消其随团资格，命令该团员离团，其未完成部份旅程之余数，概不退还，其离团后一切行动，概与本公司无涉。</p> <p><b>责任问题</b> 本公司仅代理航空公司、酒店、交通工具或其它旅游机构安排之服务，凡参加本行程表或单张内之团友或客人如遇有财物损失、意外身亡，或因天灾人祸、机器失灵、交通延误、失火、罢工、战争、政局不安、无法控制及政府更改条例而招致损失额外费用时，概与本公司及其代理人等绝无关系及不需负任何责任。</p> <p>(1) 本公司所采用之各类观光交通工具及酒店，如飞机、轮船、火车或巴士等，其对旅客安全及行李遗失等问题，各机构均订有各种不同之条例，以对旅客负责。行李遗失，意外伤亡及财产损失等情形，当根据各机构所订立之条例作为解决的依据，概与本公司绝无关系及不需负任何责任。</p> <p>(2) 若遇特殊情况，如天气恶劣，罢工、台风影响、证件遗失、酒店突告客满、原定班机取消或延误、改变或任何非人力可控制的突发事故，而必须将行程、住宿或交通工具更改或取消任何一项旅游节目，本公司得依照当时情况全权处理，在此情况下团员不得借故反对及要求赔偿，事件所引致之损失或增加费用，团员需自行负责。</p> <p>(3) 凡参团者，需遵守各国法纪，严禁携带私货营利及违禁物品。进出境准例，是根据个别国家所订立，如因个人理由而被某国拒绝入境，其责任与本公司绝无关系及不需负任何责任，余下之旅程将不获退还款项，及因而所需之额外费用如交通、住宿需由其个人负责，与本公司无关。</p> <p>(4) 在任何情况及任何地点下失窃，引致遗失金钱及物品，本公司、司机、领队及导游均不负任何责任，任何财物及证件等团员理应并有责任自行保管。</p> <p>更多信息，请参阅“游客协议”</p>